



Presentazione Istituzionale

A decorative graphic consisting of three overlapping, curved, light blue lines that sweep across the bottom of the page from left to right.



Venicecom è una "multinazionale tascabile" di consulenza e servizi IT.

Creare valore e migliorare il business dei Clienti è il suo obiettivo. Per raggiungerlo propone applicativi e tecnologie innovative, efficaci ed efficienti.

Venicecom garantisce un'offerta completa, articolata in Audit e Advising applicativo e tecnologico, Analisi, Progettazione e Sviluppo Custom, Application Management, Outsourcing e System Integration, in grado di supportare le principali aziende nei settori Energy, Finance, Government & Utilities, Manufacturing.

L'azienda è presente in Europa e Asia con tre branch (**Venicecom Italia, Venicecom Kazakhstan e Venicecom East Europe** in Romania) e può contare su oltre **60 professionisti** che in Italia (Venezia, Milano, Roma, Bari) e all'estero (Francia, Inghilterra, Romania, Russia, Kazakhstan, Turkmenistan) fanno emergere e comprendono le esigenze e condividono gli obiettivi del Cliente.

Venicecom opera **al fianco dei propri Clienti** ovunque e in qualsiasi condizione, esprimendo propositività e flessibilità operativa e logistica. Il suo tratto distintivo è porre sempre al centro le persone, siano essi Clienti o personale. E' la loro soddisfazione che rappresenta il vero successo di questa realtà.

Venicecom ogni giorno avvicina gli orizzonti di importanti società internazionali perché è **unica nel proprio stile, come unico è ogni suo Cliente.**



IT e - v o l u t i o n

Il mercato è turbolento, estremamente vario e variabile nel tempo.

Sopravvive chi si adatta velocemente. Vince chi si evolve per primo.

In tale contesto Venicecom, forte delle sue competenze sia applicative che tecnologiche, propone progetti, soluzioni e servizi caratterizzati da un elevato contenuto di innovatività e professionalità con l'obiettivo di avvicinare l'IT delle aziende ai risultati di business.

Nel farlo esprime i suoi punti di forza e la sua mission che sono velocità di evoluzione e adattamento, orientamento al Cliente, rapidità, flessibilità, proattività nell'evoluzione dell'offerta e delle competenze.



La nostra storia

L'avventura di Venicecom inizia nel 1997, in veste di Web Agency e Application Service Provider. Ma velocemente si specializza in ambito applicativo e tecnologico come **Software House e System Integrator**.

È uno sviluppo che si traduce presto in crescita, in termini di offerta, dimensioni, dipendenti, e di rilevanza delle commesse acquisite da Clienti sempre più importanti e di portata internazionale.

Una crescita non solo numerica, ma di visione, di approccio al mercato e di comprensione delle esigenze dei Clienti, che porta Venicecom a essere un punto di riferimento importante anche nei mercati più impegnativi.



Le persone

L'attenzione che dedichiamo a ogni singola esigenza di ogni nostro Cliente è, fondamentalmente, attenzione alle persone. È questa la peculiarità del nostro stile: **al centro di tutto c'è sempre la "risorsa uomo"**.

Una filosofia che vede applicazione non soltanto all'esterno, nei confronti del Cliente, ma anche all'interno della struttura Venicecom, dove l'apporto di ciascuno non si esaurisce alla scrivania, nel canonico orario lavorativo, ma prosegue partecipando a eventi, gare sportive, corsi di formazione e tutto quanto possa essere utile a **sentirsi al centro di un grande, entusiasmante progetto**.

Venicecom
Academy

Venicecom Academy

Le risorse più importanti di Venicecom sono le persone.

La loro motivazione, il loro impegno e la loro professionalità garantiscono al Cliente le migliori soluzioni informatiche e di business.

Per questo Venicecom investe costantemente nella formazione del proprio personale attraverso **Venicecom Academy, un ambizioso programma aziendale di formazione continua**.

Venicecom Academy organizza percorsi formativi stimolanti e professionalizzanti, su argomenti tecnici (certificazioni), manageriali e motivazionali, individuali e di gruppo, aziendali e interaziendali, indoor e outdoor.

Soluzioni



Business Solutions Implementations

CRM Remedy

Venicecom realizza soluzioni personalizzate di CRM, basate sulla piattaforma di sviluppo BMC ARS Remedy seguendo le 'Best-Practice' ITIL v3.

Installa, configura e personalizza l'intera suite applicativa di ITSM BMC o singoli moduli quali:

- Service Desk Management
- Change Management
- Service Level Agreement Management
- Asset Management e CMDB

L'integrazione con applicazioni e database esterni, nonché sistemi di discovery e monitoraggio è garantita da soluzioni pienamente integrate con il frame work di riferimento.

Application & Consulting Services

Application e sviluppo custom

Venicecom offre un servizio di sviluppo custom seguendo l'approccio "tailor made" al fine di assicurare la massima aderenza del prodotto alle necessità del Cliente; questa peculiarità viene mantenuta unitamente alle caratteristiche di flessibilità che assicurano effort contenuti in fase di manutenzione evolutiva ed a una elevata "life time" di quanto sviluppato.

Assessment applicativi , tecnologici e di processo

Il servizio di Assessment si propone di attivare task di Audit con lo scopo di creare un catalogo dinamico e dettagliato degli elementi che caratterizzano il portafoglio applicativo e infrastrutturale dell'Azienda e dei suoi processi. L'attività si propone inoltre di dotare il Cliente di metodologie e strumenti che, mediante un Master Plan, consentano di assicurare il controllo e l'evoluzione dell'architettura applicativa e tecnologica.

Per garantire al Cliente la compliance con le più moderne best practice di gestione dei sistemi informativi sono proposte soluzioni che trovano il loro fondamento nella Metodologia ITIL v3 (Information Technology Infrastructure Library).

L'approccio degli interventi è inoltre dettato dall'adozione delle più avanzate tecnologie di Project Management, quali: PMI, PRINCE2, Extreme Management (in particolare Critical Chain), WBS.

Soluzioni



Mercati

Competenze

Outsourcing Services

Application Outsourcing

Venicecom progetta ed eroga servizi di Application Management quali monitoraggio, manutenzione ordinaria ed evolutiva, supporto on-site e/o da remoto.

Infrastructure Outsourcing

Venicecom propone il disegno, l'implementazione, la gestione di servizi e di infrastrutture tecnologiche "end-to-end" quali hosting condiviso o dedicato, housing e supporto tecnologico on-site e/o da remoto.

Business Process Outsourcing

Venicecom è in grado di gestire per conto dei Clienti processi aziendali di aree specifiche quali, ad esempio, Finance, Human Resources, Customer Relationship Management.

System Engineering Services

Servizi Sistemistici e networking

Venicecom, da sempre impegnata a fornire un servizio a 360°, è in grado di rispondere con competenza e celerità a qualsiasi esigenza di analisi, monitoraggio, adeguamento e gestione di reti telematiche ed informatiche complesse wired e wireless.

Internet Data Center

L'Internet Data Center di Venicecom è stato creato per garantire prestazioni, sicurezza e livello di servizio tali da rispondere alle esigenze di qualunque applicazione "mission critical". Nel proprio Internet Data Center Venicecom offre servizi di System Management su piattaforme Linux e Windows, che utilizzano sia una infrastruttura hardware fisica che virtuale (Vmware 3.5 Enterprise). È garantita la massima sicurezza fisica (antintrusione, antincendio, gruppi di continuità) e sicurezza logica (firewalling e backup quotidiani). Il monitoraggio e l'assistenza sono continui (24 h x 24, 7gg su 7) e i livelli di uptime dei sistemi sono garantiti oltre il 99,9%.

Oil & Gas Business Vertical Solutions

L'azienda si è specializzata nell'offrire soluzioni di business nell'industry Oil&Gas in particolare in relazione ai processi:

- CMS per la gestione dinamica portali web
- Knowledge Management e Knowledge Sharing
- ITIL Framework compliance
- HR Management (budget, presenza forza lavoro, visti e documenti personale viaggiante)
- Prequalifica e qualifica fornitori, gestione Tender e Bid List
- Gestione portafoglio applicativo ed asset management
- Business Intelligence a supporto dell'HSE (Health, Security, Environment)

Competenze



CRM – Remedy

Venicecom è in grado di implementare e customizzare per i suoi Clienti il software applicativo CRM Remedy fino alla versione più recente con le competenze necessarie a poter operare su tutte le principali piattaforme server (SO: Windows, UNIX e AIX). Fattore distintivo delle risorse Venicecom è un'approfondita conoscenza del linguaggio proprietario ARS (Action Request System) Remedy orientato alla gestione delle richieste unitamente a competenze nell'ambito della system integration, dei sistemi di discovery e monitoraggio implementati mediante soluzioni specifiche quali AIE BMC, BOT e Web Services.

Business Intelligence - Business Object

Venicecom ha maturato importanti esperienze sulla tecnologia considerata "Best of Breed" per le applicazioni di Business Intelligence: Business Object XI. Questa esperienza è a disposizione dei nostri Clienti per poterli supportare nella raccolta, elaborazione e gestione dei dati, unitamente all'implementazione di tutti i canali distributivi (Web, Report Olap e Molap). La corretta armonizzazione di questi componenti consente di poter fruire di informazioni strategiche per avere una visione chiara delle prestazioni aziendali.

Business Intelligence - Sharepoint

Per consentire ai propri Clienti di accedere alle informazioni e poterle analizzarle in modo strategico in qualunque luogo e in qualsiasi momento, Venicecom utilizza Office SharePoint Server 2007. La piattaforma consente di assemblare dati provenienti da più origini, con nature diverse (testo, numerico) e pubblicarli sul Web, integrandolo con applicazioni aziendali quali ad esempio SAP o Siebel, consentendo di pubblicare facilmente report, elenchi e indicatori di prestazioni chiave (KPI).

CMS - Sharepoint

Venicecom ha maturato forti esperienze nella realizzazione di Portali con tecnologia Microsoft Office SharePoint Server 2007. Questa tecnologia supporta tutte le applicazioni Intranet, Extranet e Web di un'azienda in un'unica piattaforma integrata di Content Management, migliorando l'efficienza organizzativa mediante la gestione dei contenuti e dei processi, migliorando il knowledge aziendale e semplificando la fase di collaboration interna ed esterna.

Sviluppo - .NET

Nel mondo .NET Venicecom ha sviluppato forti competenze grazie ai molti anni di esperienza nel settore. Oltre alla conoscenza delle varie versioni di piattaforma .NET (1.x, 2.0, 3.x) ed ai linguaggi utilizzati su queste (C#, VB, ASP, Silverlight), l'azienda ha approfondito aspetti peculiari delle architetture Microsoft, quali Web Services, XML, SOAP, Enterprise Library, WCF, WPF, WWF, RCP, SQL Reporting Services. L'azienda garantisce il mantenimento degli elevati standard di sviluppo grazie all'adozione di Visual Studio 2008/SQL Server 2008.

Competenze



CMS - Dot Net Nuke

DotNetNuke è un CMS multisito (Portal Application Framework). Uno dei pregi della piattaforma è quello di essere totalmente gratuita, anche per applicazioni di tipo business/corporate, grazie ad una particolare licenza d'uso (BSD-style agreement); l'applicazione è di tipo open source su tecnologia MS ASP.NET. Venicecom utilizza DotNetNuke poiché, grazie ad un'architettura dinamica, rende possibile la realizzazione di siti e portali Web che separano i contenuti dal layout, restituendo in tal maniera la possibilità di personalizzare tanto gli skin (grafica o gabbia editoriale) che i moduli di gestione dei contenuti.

CMS - XOOPS

XOOPS (eXtensible Object Oriented Portal System) è un framework di CMS modulare per piccoli, medi e grandi siti. Il framework gode del vantaggio di non richiedere oneri di licenze software grazie all'adozione di una architettura di tipo LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP). Venicecom ha competenze specifiche sul framework per le seguenti componenti: customizzazione dei moduli esistenti, sviluppo di nuovi moduli, personalizzazione dei temi mediante i quali è possibile intervenire sul "look and feel" dell'intero sito.

Sviluppo - PHP

I servizi offerti da Venicecom nell'ambito dello sviluppo in linguaggio PHP sono rivolti principalmente all'implementazione di applicazioni web lato server. La scelta di adottare il PHP consente la totale integrazione con altri linguaggi/piattaforme quali Java e .NET. Venicecom ha maturato specifiche competenze nell'utilizzo del linguaggio PHP relativamente a progetti per la Pubblica Amministrazione per applicazioni custom "verticali", affiancandolo a strumenti di CMS quali Xoops o Jommla.

Sviluppo - Cobol

Cobol, pur essendo uno dei primi linguaggi creati, è tuttora utilizzato soprattutto da Banche e Assicurazioni per le sue caratteristiche di affidabilità e sicurezza. Venicecom è in grado di sviluppare applicativi su sistemi operativi Unix, Linux e AIX. Inoltre è in grado di interfacciare gli applicativi sviluppati in Cobol con database e con la parte di front-end realizzata con tecnologie Web Based.

Mercati



- ENI – Italia
- AGIP KCO – Kazakhstan
- NCOC - Kazakhstan
- SeverEnergia - Russia
- Burren Petroleum - Turkmenistan



- Gruppo Assicurazioni Generali
- Fata Assicurazioni
- LeasePlan
- Intesa San Paolo
- BNL
- Banca Fideuram
- Agos Itafinco
- Banca Cortal



- Bosch Italia
- Canon Italia
- Colt Telecom Spa
- Vodafone
- Sodexho
- Malgara Chiari & Forti
- Sony Italia
- Consorzio Cooperative Costruzioni
- De' Longhi



- Regione Veneto
- Comune di Venezia
- Provincia di Venezia
- Azienda Consorzio Trasporti Venezia
- Azienda Consorzio Trasporti Ferrara
- Autorità Portuale di Venezia
- Camera di Commercio di Padova
- Acquedotto Pugliese





Venezia - ITALIA

Venicecom S.r.l.
Via della Pila, 13
30175 Marghera Venezia
tel. +39.041.2525811
fax +39.041.2525822
e-mail: info@venicecom.it
website: www.venicecom.it



Atyrau - KAZAKHSTAN

Venicecom.kz Ltd.
Atyrau Airport
Atyrau City A.G.
Atyrau Province 060011
Republic of Kazakhstan
Tel. +7 7122 209 299
Fax +7 7122 209 325
e-mail: info@venicecom.kz
website: www.venicecom.kz



Bucarest - ROMANIA

Venicecom East Europe S.r.l.
Str. Pelinului 9-11 Sector 3
031864 Bucuresti
Romania
Tel. +40 213 464026
Fax +40 213 464026
e-mail: info@venicecom.ro
website: www.venicecom.ro